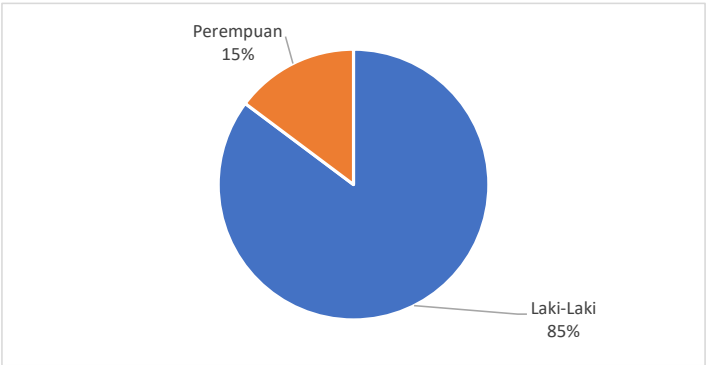


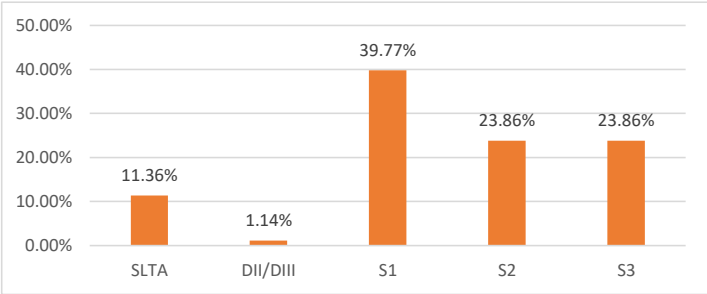
HASIL SURVEY PERSEPSI PUBLIK

DATA RESPONDEN

L/P	JUMLAH	PRESENTASE
Laki-Laki	75	85.23%
Perempuan	13	14.77%
JUMLAH	88	100.00%



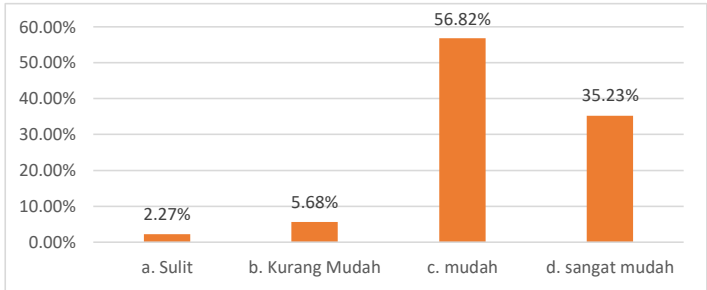
PENDIDIKAN	JUMLAH	PRESENTASE
SLTA	10	11.36%
DII/DIII	1	1.14%
S1	35	39.77%
S2	21	23.86%
S3	21	23.86%
JUMLAH	88	100.00%



JAWABAN PERTANYAAN

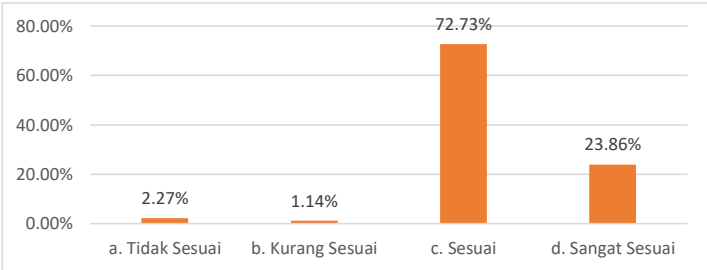
1. Prosedur pelayanan yang diberikan sekretariat kepada kebutuhan Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Sulit	2	2.27%
b. Kurang Mudah	5	5.68%
c. mudah	50	56.82%
d. sangat mudah	31	35.23%
JUMLAH	88	100.00%



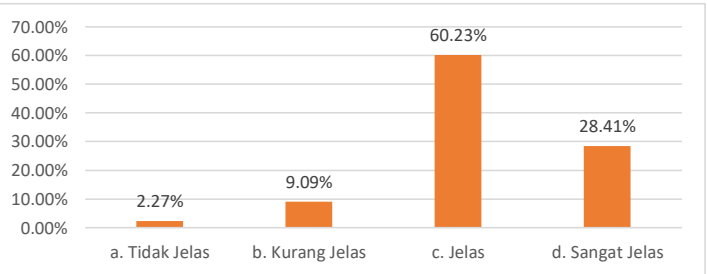
2. Pelayanan yang diberikan sekretariat memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Sesuai	2	2.27%
b. Kurang Sesuai	1	1.14%
c. Sesuai	64	72.73%
d. Sangat Sesuai	21	23.86%
JUMLAH	88	100.00%



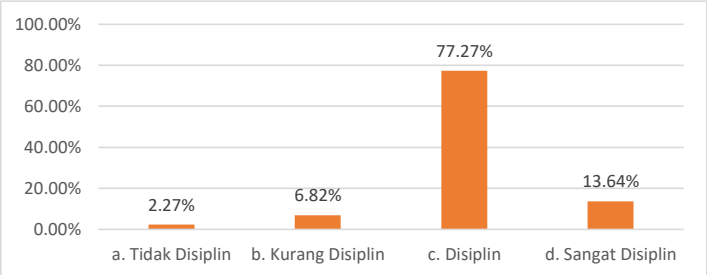
3. Adanya kejelasan petugas sekretariat yang bertugas memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Jelas	2	2.27%
b. Kurang Jelas	8	9.09%
c. Jelas	53	60.23%
d. Sangat Jelas	25	28.41%
JUMLAH	88	100.00%



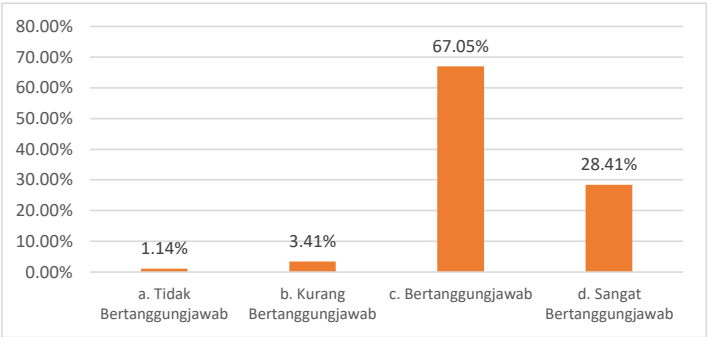
4. Tingkat kedisiplinan petugas sekretariat yang bertugas memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Disiplin	2	2.27%
b. Kurang Disiplin	6	6.82%
c. Disiplin	68	77.27%
d. Sangat Disiplin	12	13.64%
JUMLAH	88	100.00%



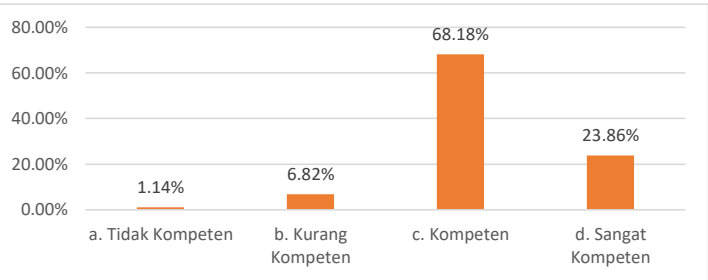
5. Tingkat tanggungjawab petugas sekretariat yang diberikan tugas oleh Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Bertanggungjawab	1	1.14%
b. Kurang Bertanggungjawab	3	3.41%
c. Bertanggungjawab	59	67.05%
d. Sangat Bertanggungjawab	25	28.41%
JUMLAH	88	100.00%



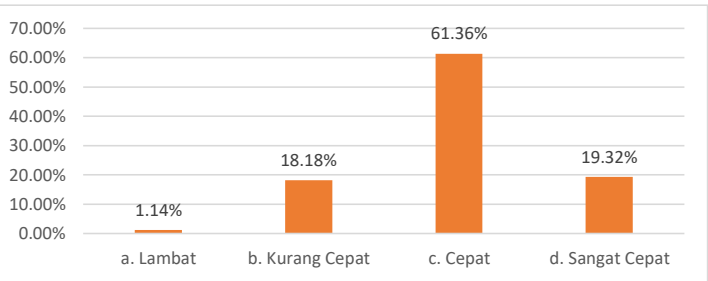
6. Tingkat kemampuan petugas sekretariat dalam memenuhi pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Kompeten	1	1.14%
b. Kurang Kompeten	6	6.82%
c. Kompeten	60	68.18%
d. Sangat Kompeten	21	23.86%
JUMLAH	88	100.00%



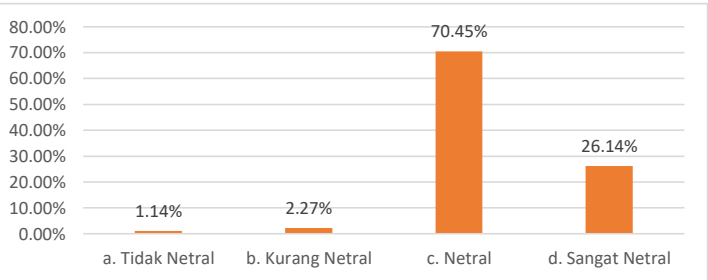
7. Kecepatan pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tengah dalam memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Lambat	1	1.14%
b. Kurang Cepat	16	18.18%
c. Cepat	54	61.36%
d. Sangat Cepat	17	19.32%
JUMLAH	88	100.00%



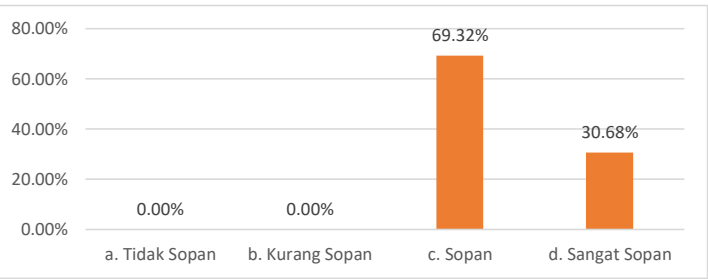
8. Keberpihakan/netralitas pelayanan yang diberikan oleh sekretariat dalam memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Netral	1	1.14%
b. Kurang Netral	2	2.27%
c. Netral	62	70.45%
d. Sangat Netral	23	26.14%
JUMLAH	88	100.00%



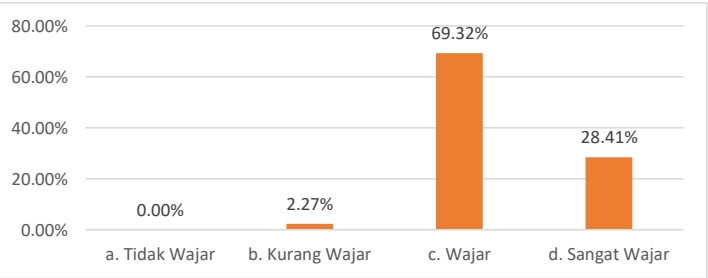
9. Kesopanan petugas sekretariat yang memberikan pelayanan kepada bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Sopan	0	0.00%
b. Kurang Sopan	0	0.00%
c. Sopan	61	69.32%
d. Sangat Sopan	27	30.68%
JUMLAH	88	100.00%



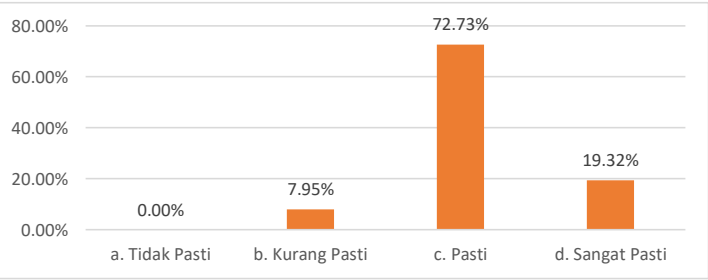
10. Kewajaran pelayanan yang diberikan sekretariat terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Wajar	0	0.00%
b. Kurang Wajar	2	2.27%
c. Wajar	61	69.32%
d. Sangat Wajar	25	28.41%
JUMLAH	88	100.00%



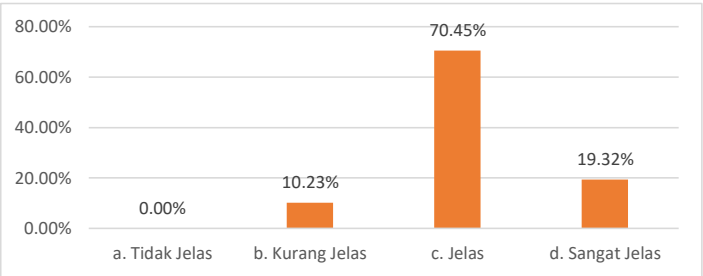
11. Kepastian pelayanan yang diberikan sekretariat terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Pasti	0	0.00%
b. Kurang Pasti	7	7.95%
c. Pasti	64	72.73%
d. Sangat Pasti	17	19.32%
JUMLAH	88	100.00%



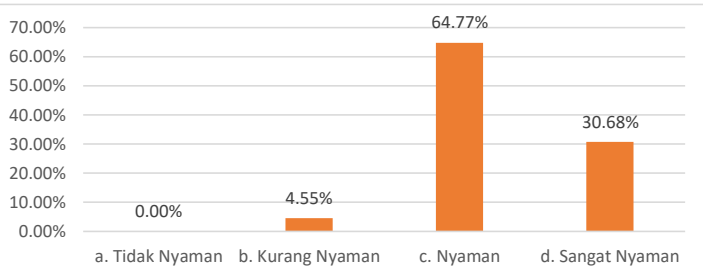
12. Kejelasan waktu pelayanan yang diberikan sekretariat terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Jelas	0	0.00%
b. Kurang Jelas	9	10.23%
c. Jelas	62	70.45%
d. Sangat Jelas	17	19.32%
JUMLAH	88	100.00%



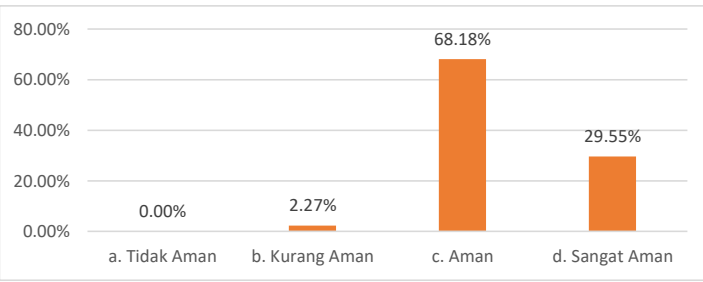
13. Bagaimana Kenyamanan lingkungan Sekretariat menurut Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Nyaman	0	0.00%
b. Kurang Nyaman	4	4.55%
c. Nyaman	57	64.77%
d. Sangat Nyaman	27	30.68%
JUMLAH	88	100.00%



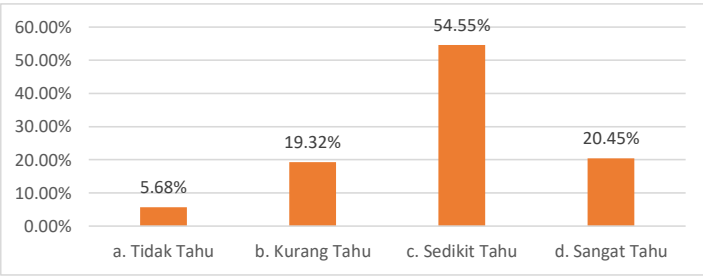
14. Keamanan lingkungan yang diberikan sekretariat kepada Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Aman	0	0.00%
b. Kurang Aman	2	2.27%
c. Aman	60	68.18%
d. Sangat Aman	26	29.55%
JUMLAH	88	100.00%



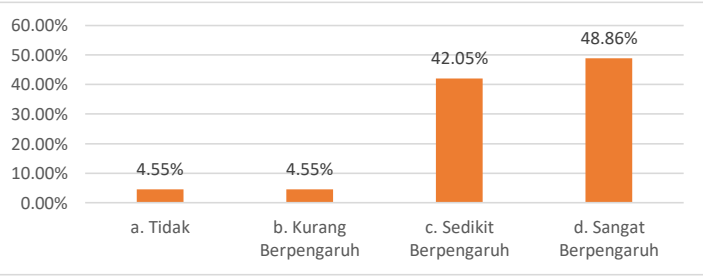
15. Apakah Bapak/Ibu mengetahui Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan Sekretariat KPU Provinsi Sulawesi Tengah?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak Tahu	5	5.68%
b. Kurang Tahu	17	19.32%
c. Sedikit Tahu	48	54.55%
d. Sangat Tahu	18	20.45%
JUMLAH	88	100.00%



16. Apakah Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan Sekretariat berpengaruh terhadap pelayanan kepada Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak	4	4.55%
b. Kurang Berpengaruh	4	4.55%
c. Sedikit Berpengaruh	37	42.05%
d. Sangat Berpengaruh	43	48.86%
JUMLAH	88	100.00%



17. Apakah Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan Sekretariat bermanfaat terhadap pelayanan kepada Bapak/Ibu?

Jawaban	Jumlah	Presentase
a. Tidak	2	2.27%
b. Kurang Bermanfaat	2	2.27%
c. Sedikit Bermanfaat	26	29.55%
d. Sangat Bermanfaat	58	65.91%
JUMLAH	88	100.00%

